

Especialistas en Retail



profacility[®]
RETAIL FACILITY MANAGEMENT



Especialistas en 'Retail'



profacility®
RETAIL FACILITY MANAGEMENT



presentación

01

*"Potenciamos
tu marca como
se merece"*

Desde el 2006, el equipo de Property & Facility Management de Profacility ha desarrollado un gran *expertise* en la gestión centralizada de los inmuebles dentro del sector del Retail. Profacility entiende la importancia de mantener la identidad de marca de cada cliente en todos sus inmuebles y, por ello, unifica políticas de calidad de servicio y procedimientos en cada cliente.

El equipo de facility management de Profacility, acompaña y asesora a sus clientes desde el desarrollo y diseño de los servicios (*Facility consulting*), pasando por la gestión, control y monitorización de estos servicios (*Facility management*), hasta la ejecución directa de dichos servicios (*Facility services*).

Profacility se adapta a cada cliente, dotando a nuestros servicios de la especialidad y recursos necesarios para cubrir las necesidades particulares de cada uno. Gracias a ello ha desarrollado un *expertise* concreto en los siguientes sectores:

- Sanitario
- Textil & Complementos
- Restauración
- Automoción



offering

/02

Estos servicios se ofrecen de manera individual o por packs integrados que buscan conseguir eficiencias en tiempo y costes que puedan trasladarse a nuestros clientes.

“Todo un mundo de facilities a tu disposición”

Retail Facility Management

Apoyado en un equipo multidisciplinar, técnico y de amplia experiencia Profacility ofrece a sus clientes cuatro grandes áreas de servicio cubriendo así el ciclo de vida del activo inmobiliario:

• **Facility Consulting**

- > Análisis de necesidades del servicio
- > Auditoria de servicios implantados
- > Cost Cutting projects

• **Facility Management**

- > Implantación de sistema de gestión
- > Diseño de RFP
- > Diseño de programas de mantenimiento y cuadrantes de servicio
- > Diseño *reporting* gestión & financieros
- > Gestion y monitorización de compras

• **Facility Services**

- > Servicios ambientales: Limpieza, DDD, Legionella y Jardinería

- > Seguridad: Auxiliares de control, recepcionistas, seguridad presencial y electrónica
- > Mantenimiento & Energía:

- Mantenimiento presencial
- Mantenimiento técnico preventivos y legales
- Fabricación y reparación de mobiliario y displays.
- Reparaciones 24 horas en toda España y Portugal
- Eficiencia y monitorización energética

• **Building & Construction**

- > Arquitectura y diseño
 - Cambio de imagen
 - Desarrollo de identidad corporativa
 - Eficiencia energética
- > Obras y reformas
- > Gestión de traslados
- > Project management



one to one

03

Un servicio continuo e integral

Profacility garantiza un servicio personalizado **one to one**. Esto permite a sus clientes cubrir todas sus necesidades en la gestión de sus inmuebles sin recurrir a más de un proveedor. Todo ello sin cambiar de interlocutor y con numerosas ventajas:

- Reduce la gestión del cambio
- Elimina la pérdida de información
- Desaparecen las áreas grises de responsabilidad entre obra y mantenimiento.

El servicio integral de mantenimiento y operaciones, es decir, la concentración de la gestión de todos los servicios en un solo proveedor permite a nuestros clientes acceder a **ventajas claramente diferenciales con respecto a sus competidores:**

- **Liberalización de recursos claves** > Focus en tu Core Business.
- **Simplicidad en la contabilidad**, única factura
- **Resolución eficiente** de correctivos aleatorios por emergencias.
- **Simplificación** de la gestión y operativa diaria.
- **Único interlocutor** > reducción del número de proveedores.
- **Ahorro** en costes de Gestión.
- **Homogenización** de gasto por superficie (€/m2).
- **Flexibilidad** del servicio vs head count.
- Servicios **escalables** y **adaptables** a las necesidades de nuestros clientes.
- **Especialización** de los recursos.

"Siempre contigo de principio a fin"



soluciones retail

04

Soluciones con objetivos

Profacility implementa soluciones a través de sus servicios, soluciones con objetivos:

- **Personalizados.** Con una definición del servicio según las especificaciones consensuadas con el clientes y con nuestros gestores.
- **Cuantificables.** Mediante un presupuesto que permita a Directores de Compra y Financieros realizar proyecciones y presupuestos con desviaciones mínimas.
- **Alineados con la estrategia de la marca.** Cada cliente y cada sector tiene impreso en su ADN características que la hacen únicas. Nuestras soluciones ayudan a reforzar este mensaje a los consumidores finales de nuestros clientes, como si de un departamento más se tratara.

Algunas soluciones que hemos puesto en marcha:

- Plan retail 5: Construcción y Mantenimiento integral durante 5 años.
- *Flat fee* mantenimiento integral por tienda.
- Cambio visual por temporada.
- Implantación de cuadrantes de limpieza.
- Servicio 24 horas España y Portugal.
- Plan de homogenización de gasto por local.
- Cambio y homogenización de imagen corporativa.
- Gestiones de traslados en locales: cierres y aperturas.
- Plan de expansión de marca: presupuesto de inversión por tipo de local.

*“Lo que necesitas
y a tu medida”*



Sector Sanitario



Los servicios sanitarios requieren de profesionales con un alto grado de especialización. Así debiera ser con los servicios auxiliares. La externalización busca la especialización y la flexibilidad.





Sector

Moda & Complementos



Profacility da servicio a redes de tiendas distribuidas por España y Portugal. Con un enfoque de gestión centralizada, utilizando una misma política de calidad, procedimientos de operativa, un precario homogenizado y aprovechando las sinergias que brindan las economías de escalas.





Sector Oficinas & Corporativo



Algunas corporaciones deben enfocar sus esfuerzos en su core business. A menudo, dedican recursos a tareas que escapan de su focus. Muchas de ellas son conscientes pero no encuentran ni el tiempo ni el camino para atajar esta situación. Para ellos Profacility ha diseñado diferentes soluciones.





Sector

Restauración



El servicio a la restauración requiere de dos puntos fundamentales: la inmediatez y la flexibilidad de horarios y el seguimiento escrupuloso de los procedimientos que afectan a la salud e higiene de los locales. Profacility pone a disposición de sus clientes su expertise en la limpieza y mantenimiento integral de estos espacios.





Sector Automoción



La experiencia de compra de un cliente en el concesionario es fundamental en la venta. Un espacio que refleje el carácter de la marca puede determinar la diferencia.





especialistas
en patrimonio
distribuido

05

*"Presentes en
toda España
y Portugal"*

Nuestra red a su servicio

Profacility tiene un amplio expertise en la gestión y delivery de servicios a clientes asentados en inmuebles con una alta dispersión en España y Portugal: cadenas de tiendas, clínicas dentales, sucursales bancarias, cadenas de restaurantes o estaciones de servicio entre otros.

Nuestro offering cuenta con cuatro claras ventajas competitivas:

- Ampla red de industriales de diferentes especialidades en toda la península ibérica.
- Uso de la tecnología de la Información para una gestión eficiente de dicha red de industriales.
- Project Managers especializados en Patrimonio Distribuido
- Servicio integral de construcción, consultoría, gestión y servicio *facilities* para el retail



*Consigue
una gestión
del espacio
diferenciadora*



Queremos trabajar contigo

www.profacility.es

profacility@profacility.es

91 3994019

Copyright 2016 © Profacility

fotografías © Javier Serrano & MStudio
diseño y maquetación © polifactory.com

profacility[®]
RETAIL FACILITY MANAGEMENT



www.profacility.es
profacility@profacility.es
91 399 40 19