

Facility Management



profacility®
FACILITY MANAGEMENT



Especialistas en 'Retail'



profacility®
FACILITY MANAGEMENT



presentación

"Gestionamos tus inmuebles como tú quieres"

Desde 2006 el equipo de Profacility ofrece tanto a inquilinos como a propietarios, una gestión integral de sus inmuebles: desde el desarrollo y diseño de servicios generales *-Facility Consulting-* para diferentes tipos de activos inmobiliarios, pasando por la gestión, control y monitorización de estos servicios *-Facility Management-* hasta finalmente su ejecución *- Facility Services*.

Nuestro compromiso es ayudar a nuestros clientes a ser cada día más competitivos, concentrando todos sus esfuerzos en su actividad productiva y más eficiente, focalizando sus recursos en aquello que mejor saben hacer. En definitiva, hacemos que los objetivos de nuestros clientes sean también los nuestros.

Hemos dotado a nuestros servicios de la especialidad y recursos necesarios, para alcanzar un alto grado de

conocimiento sectorial. Este hecho unido a una probada experiencia en multitud de clientes nos permite dar una solución a cada una de sus necesidades. Estos son algunos de los sectores en los que estamos presentes:

- Educación
- Residencial
- Hotelero
- Hospitales
- Retail
- Industrial
- Oficinas y sedes corporativas
- Centros deportivos

01



offering

/ 02

Estos servicios se ofrecen de manera individual o por packs integrados que buscan conseguir eficiencias en tiempo y costes que puedan trasladarse a nuestros clientes.

"Todo un mundo de facilities a tu disposición"

Facility Management & Services

Apoiados en un equipo técnico multidisciplinar, y de amplia experiencia garantizamos a nuestros clientes cuatro grandes áreas de servicio que cubren el ciclo de vida del activo inmobiliario:

- **Facility Consulting**
 - > Análisis de necesidades del servicio
 - > Auditoria de servicios generales (*facilities*)
 - > *Cost Cutting projects*
 - > *Due diligence*
- **Facility Management**
 - > Implantación de sistema de gestión y monitorización
 - > Diseño de RFI / RFP / RFQ
 - > Programas de mantenimiento
 - > Diseño *reporting* gestión & financieros
 - > Gestión y monitorización de compras de servicios.

- **Facility Services**
 - > Servicios ambientales: Limpieza, DDD, Legionella y Jardinería
 - > Seguridad: Auxiliares de control, recepcionistas, seguridad presencial y electrónica
 - > Mantenimiento & Energía:
 - Mantenimiento técnico preventivos y legales
 - Avisos y urgencias: 24 horas en toda España y Portugal
 - Eficiencia y monitorización energética

- **Building & Construction**
 - > Arquitectura de interiores
 - > Diseño de espacios
 - > *Construction management*
 - > *Project management*
 - > Gestión de proveedores
 - > Diseño y construcción de *displays* & *shop in shop*



one to one

03

Un servicio único, continuo e integral

Profacility garantiza un servicio personalizado **one to one**, ofreciendo a sus clientes cubrir todas sus necesidades y sin recurrir a más que **un solo proveedor**.

Estas son algunas claras ventajas competitivas que los clientes de nuestro servicio **one to one** ya se están beneficiando:

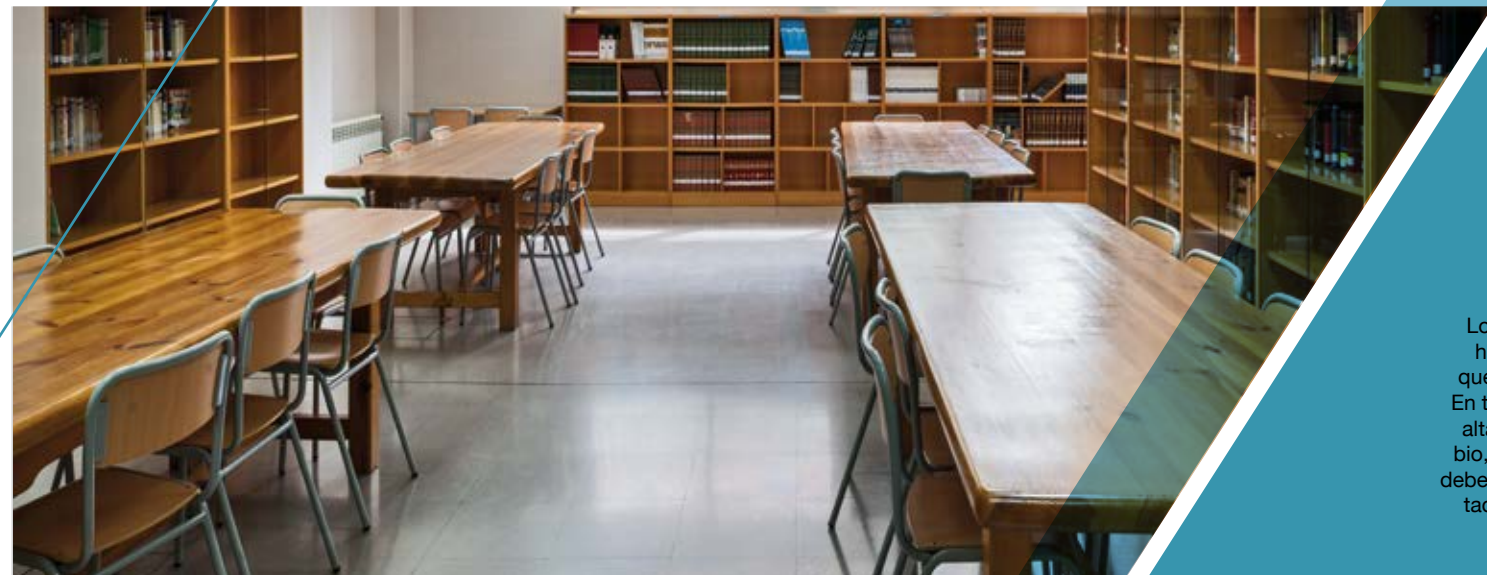
- **Liberalización de recursos** claves > *focus* en tu *Core Business*.
- **Simplicidad en la contabilidad** > única factura
- **Resolución eficiente** de correctivos aleatorios por emergencias.

- **Único interlocutor**, reducción del número de proveedores > ahorro en costes y tiempos.
- **Desaparición de las áreas grises de responsabilidad** entre diversos proveedores.
- **Disminuye** la pérdida de información.
- **Homogenización** de gasto por superficie (€/m2).
- **Flexibilidad** del servicio vs *head count*.
- Servicios **escalables** y **adaptables** a las necesidades de nuestros clientes.
- **Especialización** de los recursos.

"Siempre contigo de principio a fin"



Sector Educación



Los centros educativos disponen de horarios y temporadas de actividad que requieren servicios discontinuos. En temporada lectiva el servicio es de alta recurrencia y exigencia; en cambio, fuera de temporada, los servicios deben ser intensos en alcance y ejecutados en cortos espacios de tiempo.



Soluciones:

- Homogeneización de gasto por m², por alumno y centro
- Auditoría y legalización de instalaciones
- Estandarización de planes de mantenimiento por inmuebles
- Planes de choque: Limpieza, mantenimientos y obras en vacaciones escolares
- Campañas: Apoyo con auxiliares y controladores en actos y ocasiones especiales.



Sector Residencial



Gestionamos carteras de inmuebles para clientes institucionales patrimonialistas, dotándolos de servicios de limpieza, mantenimiento y conserjería. Todos tienen un denominador común: Objetivos de rentabilidad por inmueble muy concretos y, por tanto, con necesidad de minimizar los gastos generales por viviendas

Algunas soluciones:

- *Auxiliar-Mantenedor responsable de la limpieza, mantenimiento y control por inmueble o grupos de inmueble*
- *Gestión integral del inmueble*
- *Control financiero de los gastos derivados del inmueble*



Sector Hotelerero



La competencia existente en el sector hotelero ha provocado una gran presión en precios. Los establecimientos están sometidos a altos gastos fijos que les obliga conseguir unos ratios de ocupación altos. Profacility variabiliza los servicios recurrentes en función de la ocupación consiguiendo mantener la rentabilidad temporada baja.

Soluciones:

- Limpieza variable por cliente ingresado y estancia media
- Limpiezas especiales en temporadas bajas y cierres
- Tarifa plana mantenimiento integral por habitación
- Staff de apoyo en temporada alta



Sector Retail



La experiencia de compra de un cliente es fundamental en la venta. Un espacio que refleje el carácter de la marca puede determinar la diferencia.



Algunas soluciones:

- 'Plan Retail 5': Construcción y Mantenimiento integral durante 5 años
- Tarifa plana mantenimiento integral por local
- 'One Call Does it All': Helpdesk y gestión de integral de servicios en tienda



Sector Industrial



Producción continua, planes de contingencia e instalaciones críticas; estas son algunas de las características del servicio que la industria demanda hoy en día; instalaciones de alta complejidad que necesitan de empresas con un alto grado de compromiso.



Algunas soluciones:

- Limpiezas químicas e hidrodinámicas a gran presión
- Limpiezas mecanizadas en almacenes de gran superficie
- Enajenación, desmantelamiento y acondicionamiento
- Gestión y tratamiento de residuos
- Mantenimiento legal y preventivo de instalaciones críticas



Sector Oficinas & sedes corporativas



Las grandes corporaciones se encuentran en un entorno altamente competitivo. Sin embargo muy a menudo dedican recursos a tareas que escapan de su *focus*. Muchas de ellas son conscientes pero no encuentran ni el tiempo ni el camino para atajar esta situación.

Algunas soluciones:

- Externalización del servicio de recepción y 'helpdesk'
- Externalización y digitalización de estafeta
- Gestor mantenedor 'multitask'
- Estudio, racionalización y priorización de los avisos de usuarios
- Capturación de ahorros y eliminación de costes escondidos (Long tail)



Sector Centros deportivos



La división de mantenimiento y limpieza es experta en la gestión de centros deportivos con aguas. Profacility ha sido la primera empresa mantenedora de centros deportivos municipales en Madrid consiguiendo numerosas felicitaciones



Nuestro enfoque es una gestión eficiente de las instalaciones que nos permite un gasto energético mínimo así como alargar la vida de las instalaciones

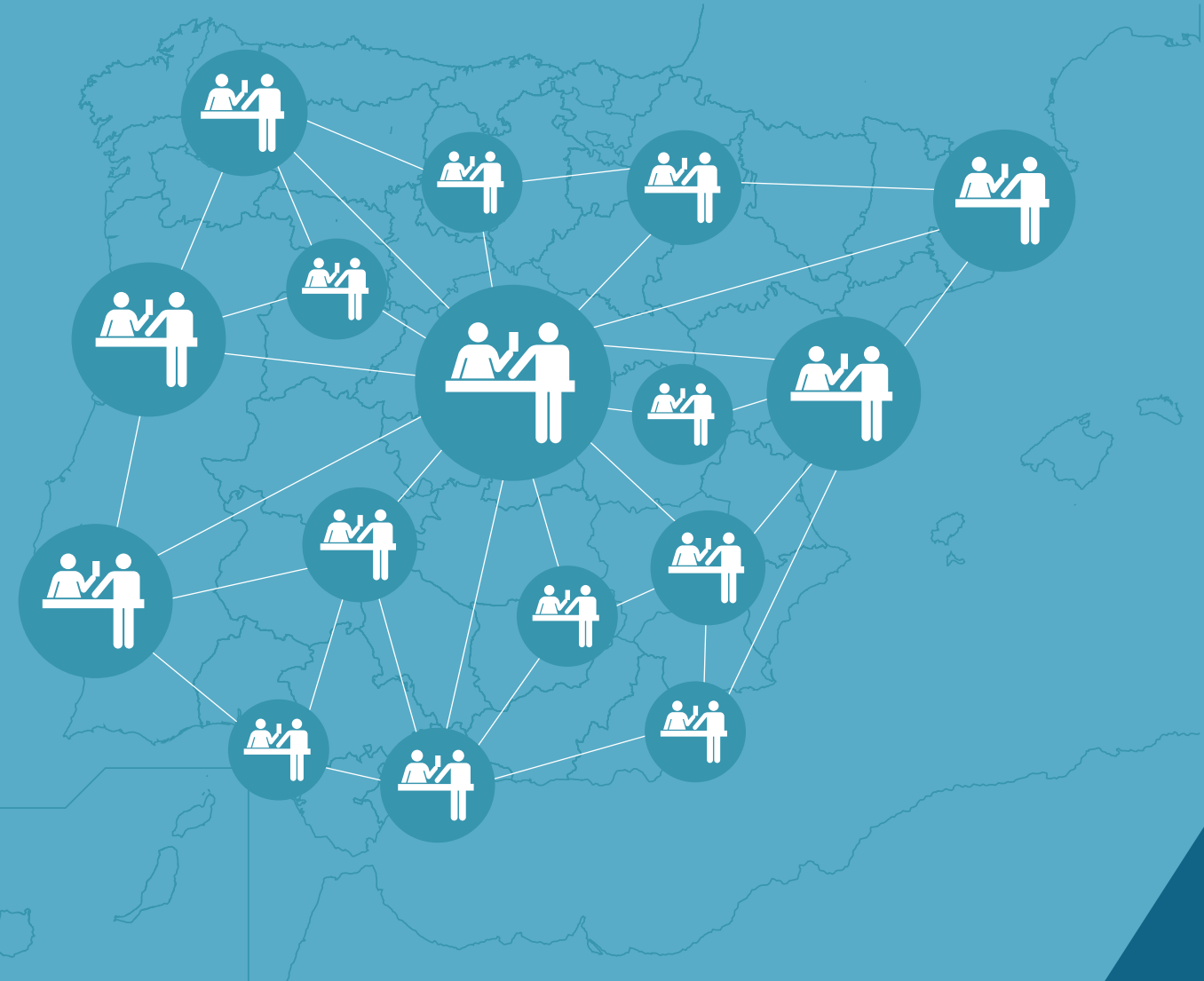


Sector Automoción



La experiencia de compra de un cliente en el concesionario es fundamental en la venta. Un espacio que refleje el carácter de la marca puede determinar la diferencia.





especialistas
en patrimonio
distribuido

04

*"Presentes en
toda España
y Portugal"*

Nuestra red a su servicio

Profacility tiene un amplio *expertise* en la gestión y *delivery* de servicios a clientes asentados en inmuebles con una alta dispersión en España y Portugal: cadenas de tiendas, clínicas dentales, sucursales bancarias, cadenas de restaurantes o estaciones de servicio entre otros.

Nuestro *offering* cuenta con cuatro claras ventajas competitivas:

- Ampla red de industriales de diferentes especialidades en toda la península ibérica.
- Uso de la tecnología de la Información para una gestión eficiente de dicha red de industriales.
- Project Managers especializados en Patrimonio Distribuido
- Servicio integral de construcción, consultoría, gestión y servicio *facilities* para el retail



Queremos trabajar contigo

www.profacility.es
profacility@profacility.es
91 3994019

Copyright 2016 © Profacility

fotografías © Javier Serrano & MStudio
diseño y maquetación © polifactory.com

profacility[®]
FACILITY MANAGEMENT



www.profacility.es
profacility@profacility.es
91 399 40 19